

# Produktgarantie gültig ab 01.01.2020

## Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- 1 das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben von Reflex abweichenden Gebrauch verursacht sind,



### Folgen unsachgemäßer Installation:


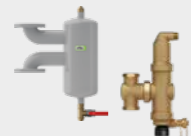






Als „unsachgemäß“ sind all jene Installationsformen anzusehen, welche nicht durch einen autorisierten Installationsfachbetrieb durchgeführt wurden und nicht dem Stand der Technik gemäß der für Hauswasser- und Elektroinstallationen geltenden nationalen Normen (VDI, ÖNORM, EN, DIN...) in ihrer aktuell gültigen Fassung, entsprechen. Des Weiteren ist den Anweisungen in artikelspezifischen Produktdatenblättern, Einbau- und Bedienungsanleitungen, sowie den definierten Garantievorbedingungen ausnahmslos Folge zu leisten. Installationen abweichend von diesen Regelungen werden als unsachgemäß betrachtet und führen zum unmittelbaren Haftungsausschluss und Verlust sämtlicher Garantieansprüche. Anfahrten und Arbeiten des Reflex Service werden zu den jeweiligen Sätzen verrechnet.

- 2 das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch Verletzung folgender Obliegenheiten des Kunden bzw. Endkunden verursacht wurden:
  - das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe von durch Reflex nicht autorisierten Werkstätten schließen lassen,
  - in das Produkt nur von Reflex autorisiertes Zubehör eingebaut wurde,
  - die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde und
  - der Kunde bei Geltendmachung der Garantie durch Vorlage der entsprechenden Wartungshefte nachweist, dass das Produkt regelmäßig innerhalb der hierfür laut Benutzerhandbuch einzuhaltenden Intervalle von einem autorisierten Kundendienst gewartet wurde.

## Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- 1 Andere, nicht in der Tabelle aufgeführten Teile und Produkte sowie nicht genannte Mängel;
- 2 Flanschdichtungen, Abdeckungen, Verschraubungen;
- 3 Mängel, die erst nach Lieferung aufgrund von geänderten Anforderungen durch Gesetzesänderungen oder Verordnungen zur Materialqualität, entstehen;
- 4 Mängel aufgrund von Umweltverschmutzungen, Zugabe von Zusatzstoffen ohne Zustimmung von Reflex oder Abweichungen von in der Montage- und Bedienungsanleitung aufgeführten Vorgaben

## Voraussetzungen

Statische Druckausdehnungsgefäße	Abscheidetechnik	Entgasungstechnik	Druckhaltstationen	Manuelle Nachspeisung und Wasseraufbereitung	Automatisierte Nachspeisetechnik	Warmwasser & Pufferspeicher	Wärmetauscher
5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre / 5 Jahre	2 Jahre / 5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre / 5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
							
<p>Statische Druckausdehnungsgefäße erhalten eine Garantieverweiterung auf 5 Jahre unter der Voraussetzung einer ordnungsgemäßen Installation unter den in der Montage und Bedienungsanleitung (MuB) angegebenen Bedingungen, sowie der Einhaltung der Wartungszyklen (z. B. regelmäßige Vordruckprüfung im Rahmen der jährlichen Anlagenwartung).</p> <p>Reflex behält sich vor, Nachweise dazu anzufordern.</p>	<p>Luft- und Schlammabscheider und Kombinationsprodukte wie z. B. der Extwin erhalten eine Garantieverweiterung auf 5 Jahre unter Einhaltung der Anforderungen aus der Montage- und Bedienungsanleitung.</p>	<p>Die Entgasungstechnik erhält weiterhin eine 2-jährige Gewährleistung.</p> <p>Dort, wo Reflex eine Registrierung des Produktes anbietet, führt diese in Verbindung mit einem Wartungsvertrag und der Inbetriebnahme der Anlage durch den Reflex Kundendienst oder einen von Reflex zertifizierten Partner zu einer Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel, die auf durch die Reflex Winkelmann GmbH zu vertretenen Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch Austausch der defekten Komponenten oder eine Instandsetzung unentgeltlich behoben.</p> <p>Die Garantie umfasst sämtliche Produktkomponenten mit Ausnahme von Teilen, die während ihres gewöhnlichen Gebrauchs einem natürlichen Verschleiß oder Verbrauch unterliegen. (z. B. Filter)</p>	<p>Die dynamische Druckhaltung erhält weiterhin eine 2-jährige Gewährleistung.</p> <p>Dort, wo Reflex eine Registrierung des Produktes anbietet, führt diese in Verbindung mit einem Wartungsvertrag und der Inbetriebnahme der Anlage durch den Reflex Kundendienst oder einen von Reflex zertifizierten Partner zu einer Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel, die auf durch die Reflex Winkelmann GmbH zu vertretenen Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch Austausch der defekten Komponenten oder eine Instandsetzung unentgeltlich behoben.</p> <p>Die Garantie umfasst sämtliche Produktkomponenten mit Ausnahme von Teilen, die während ihres gewöhnlichen Gebrauchs einem natürlichen Verschleiß oder Verbrauch unterliegen. (z. B. Filter)</p>	<p>Die manuelle Nachspeisung und die Wasseraufbereitung (Fillset und Fillssoft) erhalten eine Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Ausgenommen sind die Verbrauchsmaterialien (z. B. Filterpatronen)</p>	<p>Die automatisierte Nachspeisetechnik erhält weiterhin eine 2-jährige Gewährleistung.</p> <p>Dort, wo Reflex eine Registrierung des Produktes anbietet, führt diese in Verbindung mit einem Wartungsvertrag und der Inbetriebnahme der Anlage durch den Reflex Kundendienst oder einen von Reflex zertifizierten Partner zu einer Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel, die auf durch die Reflex Winkelmann GmbH zu vertretenen Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch Austausch der defekten Komponenten oder eine Instandsetzung unentgeltlich behoben.</p> <p>Die Garantie umfasst sämtliche Produktkomponenten mit Ausnahme von Teilen, die während ihres gewöhnlichen Gebrauchs einem natürlichen Verschleiß oder Verbrauch unterliegen. (z. B. Filter)</p>	<p>Alle Warmwasser- und Pufferspeicher erhalten eine Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Ausgeschlossen sind Fehler in der Installation, die zu vorzeitigem Verschleiß oder reduzierter Funktion führen wie z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verkalkung</li> <li>▪ Korrosion durch Kriechstrom,</li> <li>▪ von den in der MuB abweichenden Eigenschaften des Mediums</li> </ul> <p>sowie falsche Lagerung und oder unsachgemäßer Transport.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Der Endkunde hat die korrekte Installation und Wartung, wenn erforderlich den Austausch der verbrauchten Opferanode oder Fremdstromanode zu gewährleisten.</li> <li>▪ Vor jeder Installation hat eine Wasseranalyse zu erfolgen, welche nachweislich die Eignung des verwendeten Wassers sicherstellt.</li> <li>▪ Es darf keine Mischinstallation verschiedener Materialien erfolgen.</li> <li>▪ Es ist bei jeder Anlage der Einbau eines Ausdehnungsgefäßes für Trinkwasser zwingend vorgeschrieben.</li> </ul>	<p>Wärmetauscher erhalten eine Garantieverweiterung auf 5 Jahre.</p> <p>Ausgeschlossen sind Fehler in der Installation, die zu vorzeitigem Verschleiß oder reduzierter Funktion führen wie z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verkalkung der Anschlussrohre und Plattenkanäle,</li> <li>▪ Korrosion durch Kriechstrom,</li> <li>▪ erhebliche Abweichungen von den in der Anleitung aufgeführten Anforderungen an die Wasserqualität</li> </ul>