



Thinking solutions.

Commande SAV

Veuillez vérifier / compléter les informations suivantes et retourner le formulaire dûment rempli à notre service après-vente. Nous traiterons immédiatement votre commande et la transmettrons au technicien SAV. Le technicien chargé de votre commande vous contactera rapidement pour fixer un rendez-vous. Tout formulaire mal rempli ou non signé ne sera pas traité.

Nous vous remercions de votre commande.

Donneur d'ordre: _____

Rue: _____

NPA/Lieu: _____

Interlocuteur: _____

E-mail: _____

Téléphone: _____

Téléphone mobile: _____

Date: _____

Nom: _____

Signature: _____

Numéro de commande: _____

Numéro de commission: _____

IDE/CHE: _____

Facturation à: _____

Cachet (donneur d'ordre)

Objet: _____

Rue: _____

NPA/Lieu: _____

Interlocuteur: _____

E-mail: _____

Téléphone mobile: _____

Données de l'installation: _____

Type de vase: _____

Type de vase / volume: _____

Année: _____

Numéro de l'armoire électrique: _____

Numéro du vase: _____

L'eau de l'installation préparée: non oui
glycol l'eau adoucie l'eau déminéralisée

Raison de la commande:

Veuillez noter que nous réaliserons l'intervention SAV dans les conditions SAV actuellement en vigueur et connues à moins qu'il ne s'agisse d'une demande en garantie. La facturation se fera au nom du donneur d'ordre de l'intervention SAV. La décision relative à la demande de garantie appartient uniquement à la direction du service après-vente. L'intervention est également facturée si une éventuelle réclamation pour défaut s'avère infondée.

La réparation doit également être effectuée S'il ne s'agit pas d'un cas de garantie **NON**
Si la réparation n'est pas souhaitée, les frais de déplacement et d'inspection encourus seront facturés.