



Thinking solutions.

Beauftragung Werkskundendienst

Bitte überprüfen bzw. ergänzen Sie nachfolgende Angaben und senden das ausgefüllte Formular an unseren zentralen Werkskundendienst zurück (aftersales@reflex.de). Wir werden Ihren Auftrag sofort bearbeiten und an den zuständigen Kundendienstmonteur weiterleiten. Der von uns beauftragte Monteur wird kurzfristig mit Ihnen, dem Ansprechpartner vor Ort, einen Termin vereinbaren. Nicht korrekt ausgefüllte sowie nicht unterzeichnete Aufträge können nicht ausgeführt werden.

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag.

Auftraggeber: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Ansprechpartner: _____
 E-Mail: _____
 Telefon: _____
 Mobiltelefon: _____
 Datum: _____
 Name: _____

Bestellnummer: _____
 Komm.-Nr.: _____
 USt-ID-Nr.: _____
Rechnung an: _____

Stempel (Auftraggeber)

Unterschrift: _____

Objekt: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Ansprechpartner: _____
 Email: _____
 Mobiltelefon: _____

Anlagendaten: _____
 Anlagentyp: _____
 Gefäßtyp/Volumen: _____
 Baujahr: _____
 Schaltschrank: _____
 Behälternummer: _____

Aufbereitetes Anlagenwasser	nein	ja
Glykol	enthärtet	vollentsalzt

Grund für die Kundendienstbeauftragung:

Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendiensteinsatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Kundendienstbedingungen durchführen werden, insofern es sich hier nicht um eine Gewährleistung handelt. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes. Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann nur durch die Kundendienstleitung erfolgen. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine eventuelle Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte.

Die Reparatur soll auch dann erfolgen, wenn sich die Mängelrüge als unbegründet erweist. **NEIN**
 Wenn die Reparatur nicht gewünscht ist, werden die angefallenen Reise- und Überprüfungskosten berechnet.

Um eine korrekte Abrechnung unserer Leistungen gegenüber Ihrem Hause sicherzustellen, möchten wir Sie bitten den Nachweis zur Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers bei Bauleistungen und/oder Gebäudereinigungsleistungen gem. USt 1 TG beizufügen.